

מדינת ישראל
 משרד ראש הממשלה

ירושלים, ו' ניסן תשע"ח
 22 מרץ 2018
 פרוטוקול מס' 33

הבהרה : פרוטוקול ועדת המכרזים אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. התקשרות עם ספק תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנת נ/א הסכם חתומים על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד.

ועדת מכרזים מיום 13.2.2018

פרוטוקול מס' 33

משתתפים : גבי דרורית שטיינמץ, ר' אגף תקציבים ופרויקטים, יו"ר הוועדה
 מר משה כהנא, ס' חשב המשרד, חבר
 עו"ד ליטל דוד, עוזרת ראשית ליועצת המשפטית, חברה
 גבי לירון יפלא ר' תחום איכות ומצוינות, אגף תכנון, תיאום וארגון, משקיפה
 גבי סיגל מלכה, סגנית ראש אגף פניות ציבור, נציגת יח' מקצועית
 גבי דנה חימי, מרכזת הוועדה

אישור מימוש אופציה שניה להארכת ההתקשרות וכן אישור להארכת הרחבת התקשרות עם

חברת ביפר תקשורת ישראל בע"מ

שם הספק ומספרו : ביפר תקשורת ישראל בע"מ (ת.פ 511284283).
תאריכי ההתקשרות : למשך שנה, מיום חתימה על הסכם הארכה והרחבה.
שווי ההתקשרות : 68,675 ₪ כולל מע"מ.
סוג ההתקשרות : רכש שירותים.
תקנה תקציבית : 04-51-01-11.

תיאור מהות ההתקשרות/פניית היחידה המקצועית

מצי"ב פנייתה של גבי סיגל מלכה, סגנית ראש אגף פניות ציבור, ממנה עולה כדלהלן :

ביום 24.4.2014 חתם המשרד על הסכם עם חברת ביפר תקשורת ישראל בע"מ לקבלת שירותי מענה טלפוני אנושי לפונים טלפונית לאגף פניות ציבור. ההסכם נחתם בעקבות זכייתה של החברה במכרז פומבי מספר 40/12 לקבלת שירותי מענה טלפוני אנושי לפניות לאגף פניות ציבור.
 ההתקשרות נעשתה לתקופה שמיום 3.4.2014 ועד ליום 2.4.2017. בהסכם נשמרה האופציה להארכת ההתקשרות בשלוש תקופות נוספות בנות שנה כל אחת.

מדינת ישראל
 משרד ראש הממשלה

ירושלים, ו' ניסן תשע"ח
 22 מרץ 2018
 פרוטוקול מס' 33

ביום 5.4.2017 אישרה הוועדה את מימוש האופציה הראשונה להארכת ההתקשרות למשך שנה מיום החתימה על ההסכם. כמו כן אישרה הוועדה את ההרחבה ביחס לקבלת "שיחות חריגות", ללא תוספת תשלום וכן את ההרחבה ביחס לאיסוף מספרי ת"ז וכתובות מייל, בכפוף להסדרת רישום מאגר מידע כדון, ובתנאים המפורטים בפרו' מס' 43 המצ"ב. בהתאם, ביום 6.4.2017 נחתם עם החברה הסכם הארכה והרחבה. בשל הצורך בהסדרת רישום מאגר מידע כדון, צוין בהסכם ההארכה וההרחבה עם החברה כי נציגיה לא יחלו באיסוף מספרי ת"ז וכתובות מייל בטרם יתקבל אישור בכתב מהמשרד.

יצוין כי ביום 24.2.2018 התקבל אישור משרד המשפטים על רישום מאגר המידע בפנקס מאגרי המידע (מצ"ב האישור).

כעת, הוועדה מתבקשת לאשר את מימוש האופציה השנייה להארכת ההתקשרות בשנה נוספת וכן לאשר את הארכת ההרחבה המתוארת לעיל.

דיון הוועדה ונימוקים

גב' מלכה הבהירה כי היא מבקשת לממש את האופציה להארכה משום שמדובר בשירות טוב שאגף פניות הציבור מרוצה ממנו, וכי בנסיבות העניין, לאור משך ההתקשרות עמם וטיבה, זו החלופה היעילה והטובה ביותר עבור האגף.

לשאלת הוועדה ביחס להיקף ההתקשרות השיבה גב' מלכה כי עלות ההתקשרות בשנה הקודמת עמדה על כ-49,140 ₪ כולל מע"מ. השנה גב' מלכה מעריכה כי לאור צפי לעליה ב-10% במספר השיחות למוקד (כפי שניתן ללמוד ממגמת הגדילה בשנים הקודמות) וכן לאור הרחבת השירותים בדבר הוספת איסוף מידע אופציונלי של מספרי ת"ז וכתובות מייל, תקרת ההתקשרות במהלך שנת ההתקשרות הקרובה תעמוד על כ-68,675 ₪ כולל מע"מ.

עו"ד דוד ציינה בפני גב' מלכה כי ככל שברצונה שנציגי חברת ביפר יתחילו לרשום מספרי תעודת זהות וכתובות מייל כבר עתה, במהלך תקופת ההתקשרות הנוכחית, הרי שהסכם ההתקשרות מיום 6.4.2017 מאפשר זאת (בהתאם לאישור ועדת המכרזים עובר לכריתת ההסכם, בפרוטוקול מס' 43 מיום 28.3.2017). לפי הוראות סעיף 3(ב) בהסכם מיום 6.4.2017, עם מתן אישור מהמשרד בכתב, יחלו נציגי חברת ביפר לאסוף מידע אופציונלי של מספרי תעודות זהות וכתובות מייל מהפונים. מרגע שיחלו בשירות זה, יעודכנו דמי השירות לחברת ביפר בעבור כל שיחה מסך 2.44 ₪ בתוספת מע"מ לסך של 3.10 ₪ בתוספת מע"מ.

